



## Algemene verkoopvoorwaarden Licentievoorwaarden PayForm

### ARTIKEL 1 - AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verlenen van het niet exclusieve recht van gebruik van PayForm software en het verrichten van werkzaamheden tussen Papaweb en haar afnemers/wederpartijen indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
- 1.2 Tenzij Papaweb uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in artikel 1.3 heeft gedaan, zijn al haar aanbiedingen vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft Papaweb het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Onderlinge toezeggingen verbinden Papaweb slechts nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Een door Papaweb gedaan aanbod is slechts bindend, indien Papaweb dit schriftelijk en met vermelding van een termijn, gedurende welk het aanbod voor aanvaarding open staat, heeft gedaan.
- 1.4 Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden welke bij de afnemer mochten worden gehanteerd. Eventuele andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden Papaweb niet, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Papaweb is aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Papaweb een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Papaweb niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

### ARTIKEL 2- GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

- 2.1 Papaweb verleent afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de PayForm programmatuur.
- 2.2 Afnemer neemt ofwel een of meerdere enkele licenties af (single-user licenties) dan wel een of meerdere groepslicenties (multi-user licenties) volgens de voorwaarden zoals hieronder aangegeven. Elke licentie wordt op naam gesteld van de afnemer.
- 2.3 Met een single user licentie is het afnemer toegestaan de programmatuur op een enkele pc te installeren en/of door één persoon binnen uw organisatie laten gebruiken. Met een multi-user licentie is het afnemer toegestaan om de software op maximaal 5 werkstations te installeren dan wel naar keuze op een netwerkserver (tot een maximum van 5 gebruikers). Indien het aantal gebruikers na verloop van tijd toeneemt, dient afnemer additionele licenties aan te schaffen.
- 2.4 Ongeacht het aantal afgenomen licenties is het afnemer toegestaan om een kopie van de software voor backup doeleinden veilig te stellen binnen de eigen organisatie.

### ARTIKEL 3 - GARANTIE EN ACCEPTATIE

- 3.1 De PayForm software wordt 'as-is' aan afnemer ter beschikking gesteld. Onder geen beding zal Papaweb aansprakelijk zijn voor bedrijfs- of andere gevolgschade aan de zijde van afnemer, direct dan wel indirect, als gevolg van onjuist gebruik dan wel het niet goed functioneren van de software in de eigen bedrijfsvoering van afnemer. Na ontvangst van de melding van eventuele gebreken of storingen in de *beoogde* functionaliteit van de software zal Papaweb deze naar beste vermogen herstellen c.q. verhelpen. Als gebrek geldt in dit verband niet een afwijkende verwerking door een individuele bank van wat normaal als standaardverwerking wordt gezien. De aansprakelijkheid van Papaweb v.o.f. voor schade in verband met PayForm of het niet nakomen van de hierboven genoemde garantie is beperkt tot een bedrag gelijk aan de door de afnemer betaalde gebruiksvergoeding.
- 3.2 Ondanks het feit dat de software met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is ontwikkeld, is het Papaweb niet mogelijk garantie af te geven op de juiste werking van de PayForm software onder alle omstandigheden. Met name de juiste import en verwerkingsmogelijkheid bij alle bankinstellingen van door PayForm gegenereerde bestanden kan niet op voorhand worden gegarandeerd. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het op juiste wijze gebruiken van de software.

- 
- 3.3 Afnemer zal binnen een acceptatietermijn van dertig dagen na installatie beoordelen of PayForm aan zijn wensen voldoet. Maatwerk programmatuur dient te worden beoordeeld aan de volgens het detailontwerp gestelde eisen. Afnemer heeft de mogelijkheid de software binnen de acceptatietermijn zonder verdere financiële verplichtingen aan Papaweb te retourneren.

#### **ARTIKEL 4 - EIGENDOM EN BESCHERMING**

- 4.1 Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de PayForm programmatuur blijft te allen tijde bij Papaweb vof. Het is Papaweb toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de PayForm programmatuur. Afnemer zal de aanduiding van het auteursrecht niet verwijderen.
- 4.2 Verkregen gebruiksrechten voor PayForm zijn zonder schriftelijke toestemming van Papaweb niet aan derden overdraagbaar. Het is afnemer niet toegestaan de programmatuur te openbaren, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen. afnemer zal de programmatuur niet zelf wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.  
Afnemer is er mee bekend dat de programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevat.
- 4.3 Het is afnemer niet toegestaan om de PayForm programmatuur zelfstandig, al dan niet via reverse-engineering technieken, aan te passen. Het is eveneens niet toegestaan om de software te inspecteren met behulp van debuggers of vergelijkbare hulpmiddelen.
- 4.4 Bij overtreding van de hierboven genoemde artikelen is de afnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 onverminderd het recht van Papaweb op vergoeding van de als gevolg van de overtreding door haar geleden schade.
- 4.5 Papaweb verplicht zich tot geheimhouding van de door afnemer aangeleverde bedrijfs- en contactpersooninformatie. De door afnemer aangeleverde informatie zal op generlei wijze ter beschikking worden gesteld aan derden.

#### **ARTIKEL 5 - ONDERSTEUNING EN UPGRADES**

- 5.1 PayForm wordt door Papaweb voorzien van een uitgebreide gebruikershandleiding, waarin de meest voorkomende toepassingssituaties worden beschreven. In aanvulling hierop wordt door Papaweb standaard email ondersteuning bij de installatie en het gebruik van de software aangeboden, een en ander op basis van beschikbaarheid. Afnemer kan de wens voor ondersteuning indienen op via de supportpagina op [www.payform.nl](http://www.payform.nl). Maatwerk support is eveneens mogelijk op basis van beschikbaarheid en tegen een tarief van € 35,00 ex BTW per eenheid van 30 minuten. Een deel van 30 minuten wordt hierbij als een eenheid van 30 minuten gerekend.
- 5.2 Onder standaard ondersteuning vallen geen verrichtingen verband houdende met en/of veroorzaakt door ondeskundig of verkeerd gebruik van PayForm alsmede nalatigheid, onachtzaamheid, opzet, wijzigingen van gebruikersaard, wijzigingen in de apparatuur of programmawijzigingen welke niet door Papaweb of in opdracht van Papaweb zijn aangebracht. Bedoelde verrichtingen zullen aan afnemer afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen een tarief van € 35,00 ex BTW per eenheid van 30 minuten. Een deel van 30 minuten wordt hierbij als een eenheid van 30 minuten gerekend.
- 5.3 Papaweb behoudt zich het recht voor om nieuwe versies van PayForm uit te brengen waarin nieuwe functionaliteiten zijn opgenomen en zal gerechtigd zijn hiervoor een upgrade fee in rekening te brengen. Aanpassingen kunnen bijvoorbeeld aan de orde zijn ingeval van wijzigingen in de SEPA bestandsdefinities (SEPA rulebooks) dan wel wijzigingen in de implementatie-richtlijnen van individuele banken. Van zulke omstandigheid zal tijdig melding worden gemaakt op de website van Papaweb, onder vermelding van de voorwaarden waaronder het afnemer mogelijk is om een upgrade versie aan te schaffen.
- 5.4 Afnemer is niet verplicht over te stappen naar een upgrade versie van PayForm. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Papaweb niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in oudere versies.

---

#### **ARTIKEL 6 - BETALING**

- 6.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Alle facturen zullen door afnemer worden voldaan binnen dertig dagen na factuurdatum en overeenkomstig de betalingscondities vermeld in de offerte / bestelformulier.
- 6.3 Indien afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn. Indien afnemer na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven, in welk geval afnemer naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **ARTIKEL 7 - OVERMACHT**

- 7.1 Indien door overmacht of enige andere oorzaak buiten de controle van Papaweb, zoals met name staking, uitsluiting, brand, oproer, openbare onrust en dergelijke, Papaweb één of meer van haar verplichtingen niet kan aanvangen, voltooien, dan wel voortzetten, zal de uitvoering van het betreffende deel van de opdracht c.q. ondersteuning worden opgeschort. Papaweb zal afnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een zodanig feit of een zodanige omstandigheid.
- 7.2 Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Papaweb zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat prompte, naleving in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen met name in aanmerking: overheidmaatregelen, transportstoringen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten, door beide partijen onvoorziene complicaties en dergelijke.

#### **ARTIKEL 8 - ONTBINDING**

- 8.1 Indien afnemer met betaling of enige andere verplichting uit de opdracht of het onderhoudscontract in gebreke blijft, is Papaweb onverminderd het in artikel 6 bepaalde en onverminderd een eventuele verplichting van de afnemer tot schadevergoeding gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, alsmede tot terugneming van het geleverde.
- 8.2 De in het voorafgaande lid bedoelde bevoegdheid tot ontbinding en terugneming heeft Papaweb tevens, indien de afnemer komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie mocht komen te verkeren, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling verkrijgt, of indien beslag onder de afnemer wordt gelegd.

#### **ARTIKEL 9 - TOEPASSELIJK RECHT**

- 9.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Papaweb v.o.f.

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

- 9.2 Papaweb v.o.f. heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteiten of de auteursrechten op PayForm zou overnemen.